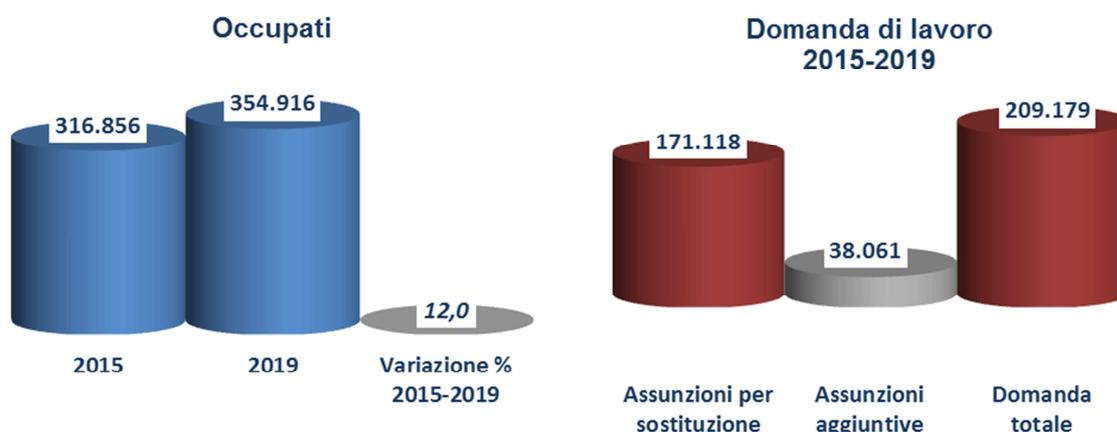


## 4.2.2 Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela



Nel periodo 2015-2019 per la classe professionale "Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela" si prevede una variazione degli occupati pari ad un 12,0%, un valore al di sopra della crescita media nel periodo (2,5%). La base occupazionale dovrebbe quindi aumentare di 38.061 unità. La domanda totale di lavoro dovrebbe ammontare a 209.179 assunzioni, di cui 171.118 per sostituzione dei lavoratori in uscita e 38.061 per aumento dello stock occupazionale.

Indicazioni dei trend di variazione 2015-2019 per le categorie di professioni ricomprese nella Classificazione delle Professioni Istat, 2011

Categorie professionali	Trend di variazione <sup>1</sup>
4.2.2.1 Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici	<i>Crescita</i>
4.2.2.2 Addetti all'accoglienza nei servizi di alloggio e ristorazione	<i>Crescita</i>
4.2.2.3 Centralinisti	<i>Crescita</i>
4.2.2.4 Addetti all'informazione nei Call Center (senza funzioni di vendita)	<i>Crescita</i>

### Note

Fonte: elaborazioni Isfol-FGB

\*Dati riproporzionati ai valori di Contabilità Nazionale- Istat

\*\* Le stime di previsione riportate in questa scheda, espresse in ULA, sono ottenute con il modello FGB su serie storiche di fonte Organizzazione per la Cooperazione e lo Sviluppo Economico (OCSE), Penn World Tables (PWT), e Rilevazione Continua delle Forze di Lavoro (RCFL).

<sup>1</sup> Crescita (variazione % positiva superiore al 2%); Stabilità (variazione % tra -2% e +2%); Riduzione (variazione % negativa superiore a -2%)